



Programa de Formación · 4 meses · Dos modalidades

Términos y Condiciones

Acá está todo lo que incluye el programa, cómo funciona, qué esperamos de ti y cuáles son las condiciones de pago, acceso y término. Léelo con calma: al inscribirte estás aceptando lo que dice este documento.

Fernanda Valentina Valenzuela Soto · Fundadora de Nutricionistas Digitales

Registro Superintendencia de Salud N° 725420 · RUT 19.787.735-9

NUTRICIONISTA DEPORTIVA Y FITNESS FER VALENZUELA LTDA · RUT 77.884.467-2

1 Objeto del programa

- La participante se incorpora voluntariamente al programa formativo **Nutricionistas Digitales**, cuyo propósito es entregar formación práctica y estratégica a nutricionistas que quieren emprender, escalar y vivir de su marca personal.
- El programa tiene una duración de **4 meses**, contados desde la fecha de incorporación.
- El programa se ofrece en **dos modalidades: Nutricionistas Digitales 2.0 y Método Nutri Pro**. La modalidad contratada queda registrada en el formulario de aceptación de este documento y determina las inclusiones descritas en las secciones 3 y 4.

Nutricionistas Digitales 2.0

Para ordenar y llenar tu consulta: método completo, mentoría grupal y Diagnóstico Digital.

Método Nutri Pro

Para crear y lanzar tu propio programa de 3 meses: todo lo anterior más el módulo Método Nutri Pro y 3 sesiones individuales.

2 Cómo funciona el programa

El programa avanza en dos carriles paralelos:

- **Contenido asincrónico.** Módulos y videos en la plataforma Skool, que ves a tu ritmo. Es el método.
- **Acompañamiento aplicado a tu caso.** Parte con el Diagnóstico Digital 1:1 y sigue en el seguimiento semanal. Es el orden en que aplicas ese método tú. En la modalidad Método Nutri Pro, el acompañamiento individual se concentra en los primeros dos meses (sección 3).

Los módulos te dicen qué hacer. El diagnóstico te dice por dónde empezar.

3 Sesiones individuales

Modalidad Nutricionistas Digitales 2.0

- Incluye **una (1) sesión individual de Diagnóstico Digital de 60 minutos**, donde revisamos tu Instagram, tus servicios, tus precios y cómo tienes armado tu trabajo hoy. De esa sesión sale un **plan de acción escrito**.
- Se agenda dentro de las primeras dos semanas desde la inscripción, según disponibilidad de ambas partes. La calidad del diagnóstico depende de la información que entregue la participante.

Modalidad Método Nutri Pro

- Incluye **tres (3) sesiones individuales** de hasta 60 minutos cada una, con propósito definido y ventana de agendamiento:
 - **Sesión 1 · Diagnóstico Digital** — semanas 1 a 2 desde el ingreso. Requisito: formulario de postulación completo.
 - **Sesión 2 · Diseño del programa** — semanas 3 a 5. Requisito: haber revisado las lecciones del módulo indicadas y traer el borrador de "Mi programa en una página".
 - **Sesión 3 · Revisión de lanzamiento** — semanas 6 a 8. Requisito: tener listos los activos de lanzamiento (bio, destacadas, secuencia, guion de venta y calendario).
- **Las tres sesiones deben agendarse y realizarse dentro de los primeros dos (2) meses** desde la activación del acceso. Las sesiones no utilizadas dentro de ese plazo **caducan** y no dan derecho a reembolso, compensación, extensión del acceso ni sesiones posteriores. Durante los meses 3 y 4 el acompañamiento continúa en las mentorías grupales y en la comunidad de WhatsApp.
- Si la participante llega a una sesión sin el avance requerido, la sesión se reagenda por una única vez dentro de la misma ventana. Si vuelve a ocurrir, la sesión se considera utilizada.
- Las sesiones pueden reagendarse con al menos 24 horas de anticipación. La inasistencia sin aviso previo, o un atraso superior a 15 minutos, consume la sesión.

- Las sesiones se graban como respaldo del trabajo realizado, para uso exclusivo de la participante y de la dirección del programa. No se distribuyen ni se usan con fines promocionales sin autorización expresa.

4 Qué incluye

Ambas modalidades

- Diagnóstico Digital 1:1 inicial, con plan de acción escrito.
- Acceso a la plataforma educativa **Skool**, con el contenido grabado por módulos, durante los 4 meses contratados.
- **Mentorías grupales semanales** en vivo.
- **Comunidad exclusiva en WhatsApp**, con seguimiento individual semanal y revisión activa los días definidos.
- **Plantillas editables en Canva**.
- **Roadmap estratégico por escrito**, entregado en formato digital.

Solo modalidad Método Nutri Pro (además de lo anterior)

- Acceso al **módulo Método Nutri Pro** en Skool durante la vigencia del programa.
- Las **tres sesiones individuales** descritas en la sección 3.
- **Revisión asíncrona de los activos de lanzamiento** (bio, destacadas, secuencia de historias, guion de venta y calendario) en la ficha de avance de la participante.
- Participación en las **simulaciones de llamada de venta** dentro de la mentoría grupal.
- **Plantillas del módulo**: calculadora de carga, planilla de seguimiento, calendario de lanzamiento, modelo de términos y condiciones, consentimiento de testimonio y acuerdo con profesionales aliados.
- El módulo Método Nutri Pro y sus plantillas son exclusivos de esta modalidad y no forman parte de Nutricionistas Digitales 2.0.

5 Duración, acceso y continuidad

- El acceso a Skool se habilita una vez confirmado el pago o la cuota inicial. La reserva de cupo asegura la inscripción, pero **no otorga acceso inmediato al contenido**.
- Si no se concreta el primer pago dentro del plazo acordado, la reserva puede anularse y el cupo liberarse, sin obligación de devolución.
- Cumplidos los 4 meses, **el acceso a los módulos en Skool se desactiva automáticamente**, para mantener la estructura de aprendizaje y los tiempos de acompañamiento definidos.

- Quien quiera continuar con acompañamiento, mentorías y actualizaciones puede hacerlo mediante una **suscripción mensual opcional**, independiente de este programa.
- Si la participante no alcanza a revisar todos los módulos dentro del plazo, puede solicitar una **extensión de acceso de 1 mes**, únicamente si cumplió con todos los pagos en las fechas acordadas.
- El acceso a la plataforma **no se extiende** por sesiones individuales no utilizadas ni por avance incompleto en el módulo Método Nutri Pro.

6 Valor y formas de pago

- **Nutricionistas Digitales 2.0:** \$597.000 CLP. Puede pagarse **en un solo pago al momento de la inscripción** o **en cuotas mensuales**, según lo acordado previamente entre ambas partes.
- **Método Nutri Pro:** \$650.000 CLP en un solo pago, o **2 cuotas de \$350.000**, o **3 cuotas de \$250.000**. El valor en cuotas es mayor al pago único por el financiamiento del plazo.
- Los atrasos deben avisarse con antelación. No se aplican multas, pero el incumplimiento reiterado puede significar la suspensión temporal del acceso a la plataforma hasta regularizar la situación.
- El pago da acceso al programa completo desde su inicio, incluyendo la reserva de cupo y las horas de agenda destinadas al diagnóstico y al seguimiento.

7 Política de reembolso

- **El programa no contempla reembolsos**, por tratarse de un producto digital con acceso inmediato a contenidos, herramientas descargables y acompañamiento personalizado.
- Esto aplica por cambio de opinión, falta de tiempo, falta de aplicación de los contenidos, o resultados distintos a los esperados.

8 Derecho a retracto

- La participante dispone de **10 días corridos desde el pago** para retractarse, **siempre que no haya accedido al contenido**.
- Se entiende que ha accedido al contenido desde el primer ingreso a la plataforma Skool, la descarga de cualquier material, o la realización del Diagnóstico Digital, lo que ocurra primero. Desde ese momento el derecho se extingue.
- De conformidad con el artículo 3° bis de la Ley 19.496, la prestadora deja expresa constancia de esta estipulación.

9 Propiedad intelectual

- Todo el contenido del programa es **propiedad intelectual de Fernanda Valenzuela**: clases, plantillas, documentos, estrategias, roadmaps y recursos audiovisuales.
- El material se entrega para el **uso profesional individual** de la participante.
- Queda expresamente prohibido compartir enlaces, videos, PDFs, plantillas o capturas con terceros.
- Queda expresamente prohibido **reproducir o adaptar los contenidos para formar a otras colegas o para cualquier fin comercial**.
- El incumplimiento de esta cláusula faculta a la prestadora para dar término inmediato al acceso, sin devolución, y para ejercer las acciones legales que correspondan.

10 Tu programa propio (Método Nutri Pro)

- El módulo Método Nutri Pro entrega estructura, plantillas y acompañamiento para que la participante diseñe y lance un programa propio para sus pacientes.
- La participante es la **única responsable** del contenido clínico, los precios, los profesionales aliados que contrate, los términos que ofrezca a sus clientes, sus obligaciones tributarias y los resultados de su programa.
- La dirección del programa no garantiza cupos vendidos ni ingresos, y no forma parte de la relación entre la participante y sus clientes.

11 Uso de plantillas

- Las plantillas del módulo (incluidos los modelos de términos y condiciones y de consentimiento) se entregan como **base editable para el uso profesional individual** de la participante con sus propios clientes.
- Se prohíbe su reventa, su distribución a terceros y su uso para formar a otras profesionales.

12 Confidencialidad de la comunidad

- Lo que se comparte en las mentorías y en la comunidad es confidencial. Cada participante expone su negocio, sus números y sus dificultades en un espacio de confianza.
- No se puede difundir fuera del grupo lo que otra participante comparta dentro de él.

13 Declaración de compromiso

- La participante declara haber leído la descripción del programa y comprender que **los resultados dependen de su propio nivel de compromiso y aplicación**.
- La prestadora **no garantiza resultados económicos ni de captación de pacientes**, ya que estos dependen de múltiples factores personales, profesionales y de mercado que no controla.
- El programa entrega formación, herramientas y acompañamiento. La implementación es de cada participante.

14 Cupo personal e intransferible

- El cupo es personal. No se permite transferirlo a otra persona ni compartir las credenciales de acceso.
- Tampoco se permite el traspaso del material a terceros.

15 Uso de testimonios

- La participante puede ser invitada a compartir su experiencia mediante testimonios escritos o en video.
- Su participación es **voluntaria**, y el material solo se usará con autorización explícita, para fines promocionales del programa.

16 Documentos tributarios

- Por cada pago se emite **boleta exenta**, enviada automáticamente al correo registrado por la participante.

17 Modificaciones

- La dirección del programa se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones cuando sea necesario.
- Cualquier cambio será informado oportunamente y regirá para las inscripciones posteriores a su publicación.

Aceptación

Al inscribirse en el Programa de Formación Nutricionistas Digitales, la participante declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos términos y condiciones.

Fernanda Valentina Valenzuela Soto

Nutricionista · Universidad Andrés Bello

Fundadora de Nutricionistas Digitales

Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud N° 725420

RUT 19.787.735-9

NUTRICIONISTA DEPORTIVA Y FITNESS FER VALENZUELA LTDA

RUT 77.884.467-2

Versión 2 · actualizado en septiembre de 2026

